



1. Utilisez l'appareil photo de votre téléphone ou téléchargez une application QRCode
2. Scannez le QR Code
3. Suivez le lien indiqué
4. Postulez en ligne

Coordinateur qualité

Fonction

Développer, parallèlement au plan stratégique de l'institution, des initiatives visant à améliorer les pratiques relatives à la qualité des soins et à la sécurité du patient, en vue de poursuivre la démarche continue d'amélioration.

Organiser les activités de la cellule qualité et sécurité du patient :

- Promouvoir une culture de qualité des soins et de sécurité des patients au sein de l'hôpital : informer et communiquer sur les projets existants, assurer la transmission des outils, accompagner tout service souhaitant élaborer un projet...
- Collaborer à la gestion opérationnelle en intégrant une vision qualité et la gestion des risques dans les processus institutionnels
- Participer au développement de normes qualité et de mesures sécurité en collaboration avec les patients/familles partenaires
- Etre une instance de ressource pour permettre à l'hôpital de développer de manière continue et coordonnée des prestations visant à garantir la sécurité, la satisfaction et le bien-être des patients
- Préparer et accompagner les services, puis l'hôpital à un processus d'accréditation
- Etre un moteur d'initiatives et de projets, en particulier dans le domaine des trajets de soins, en collaboration avec les institutions voisines et les médecins généralistes
- Promouvoir l'intégration de l'hygiène hospitalière, de la pharmacie clinique, des équipes nutritionnelles et des équipes pluridisciplinaires autour du concept de sécurité du patient
- Assurer la supervision du suivi administratif de la qualité (gestion et suivi des rapports d'événements indésirables, des enquêtes de satisfaction, des rapports pour le SPF...)
- Déterminer les besoins relatifs à la qualité des soins et à la sécurité des patients (d'après les enquêtes de satisfaction, les demandes, les rapports...)
- Elaborer des stratégies de développement pour répondre aux besoins identifiés, coordonner la mise en place des stratégies et évaluer l'efficacité des actions.
- Valoriser les réalisations de l'institution, en collaboration avec la cellule communication
- Participer aux initiatives régionales ou nationales en rapport avec les activités de la cellule
- Participer à l'élaboration d'outils adaptés à l'hôpital, à la réalisation d'études, définition et suivi d'indicateurs etc.
- Etre le point de contact avec les différents services et avec le personnel référent en matière de qualité, afin de pouvoir diffuser des messages concernant la politique de qualité et de sécurité au reste du personnel
- Assurer la gestion documentaire institutionnelle en soutien à la standardisation des documents officiels de l'institution

Dans le cadre du contrat de coordination qualité et sécurité des patients avec le SPF :

- Développer des initiatives et des projets autour des thèmes choisis par le SPF, dans le but d'améliorer les pratiques en matière de qualité et de sécurité des patients
- Mettre en œuvre et communiquer au SPF un plan d'action comprenant diverses actions d'amélioration et détaillant les objectifs, indicateurs choisis, etc.
- Réaliser les rapports annuels pour le SPF, résumant les initiatives, les efforts mis en œuvre et les difficultés rencontrées





1. Utilisez l'appareil photo de votre téléphone ou téléchargez une application QRCode
2. Scannez le QR Code
3. Suivez le lien indiqué
4. Postulez en ligne

Profil

- Posséder un diplôme supérieur à orientation qualité, ou une formation en qualité.
- Disposer idéalement d'une formation en accréditation
- Justifier d'une expérience de minimum 5 ans dans une fonction similaire

Offre

- Contrat : **CDI**
- Temps de travail : **mi-temps** (horaire à déterminer)
- Rémunération attractive en lien avec la fonction - IFIC **17** - 1041 Coordinateur qualité
- Date d'entrée en service : **dès que possible**
- Intégration au sein d'une **équipe dynamique**, accueillante et engagée.
- Environnement de travail **innovant et moderne**
- Opportunités de **formation continue et de développement personnel**

Les candidatures munies d'un CV, d'une lettre de motivation et d'une copie du diplôme requis doivent nous parvenir uniquement via notre site web : www.chu-tivoli.be

