

Ingénieur Télécom et Réseau (H/F) - Département des Systèmes Informatiques

Fonction

L'Hôpital Universitaire Erasme veille en permanence à garantir la performance de ses soins de santé, l'excellence de sa recherche et la qualité de son enseignement. Tous nos collaborateurs médicaux, paramédicaux, soignants ainsi que ceux des services supports s'investissent pour offrir aux patients, de manière directe ou indirecte, une médecine de pointe à visage humain.

Afin de renforcer l'équipe en place, nous sommes à la recherche d'un(e) **Ingénieur Télécom et Réseau (H/F)**

Description générale de la fonction :

En tant qu'Ingénieur Télécom et Réseau (H/F), vous travaillez en lien hiérarchique avec le responsable de l'équipe infrastructure. Vous participez au développement de la stratégie technique et à l'évolution de l'infrastructure et à la gestion quotidienne des composants de cette dernière.

Vos principaux rôles et responsabilités :

Sous la responsabilité du chef d'équipe :

Gestion opérationnelle :

- gestion opérationnelle de l'infrastructure actuelle Unify: procède à l'entretien des centraux, traite les alarmes. Paramétrisation des réseaux de type call-center, serveurs de communications unifiées, réseau DECT, serveur d'alarme.
- gestion opérationnelle des équipements finaux : fait les dépannages des différents utilisateurs en remplaçant/réparant les terminaux, demande de câblage nécessaire aux réparations.
- gère les demandes de changement: analyse les demandes des utilisateurs, traduit ces besoins fonctionnels en solution technique, documentation associée, implémente le monitoring si nécessaire et donne la formation aux utilisateurs.
- Gestion de l'infrastructure de vidéoconférence (Cisco) en concertation avec l'équipe réseau

Projets de transformation

- gestion de projets liés aux mises à jour, à l'installation de nouvelles applications: réalise l'étude technique des projets, assure le suivi des équipes associées, réalise la maintenance préventive et rédige la documentation technique.
- Pilotage en concertation avec l'équipe réseau de la conversion vers une infrastructure VOIP

Autres activités :

- S'informer des évolutions technologiques et des nouveautés sur le marché;
- Veille à la sécurité des installations: vérifie les back-ups et les mises à jour, etc.;
- Détermine les priorités en concertation avec le chef;
- Participe aux réunions du service informatique afin de discuter et de résoudre les problèmes et d'effectuer le suivi du travail en cours;
- Réalise certaines tâches administratives telles que l'enregistrement des problèmes et des solutions y afférents;
- Contacte les fournisseurs habituels de matériel de maintenance: demande des prix, se renseigne sur les configurations, garanties et procède aux achats de matériel après avoir reçu l'accord du supérieur;

Votre profil :

- Connaissances des télécommunications, des techniques de commutation et de transmission.
- Connaissances de la programmation des centraux téléphoniques.
- Connaissances de base en électricité et en électronique.
- Maîtrise de l'anglais informatique.
- Esprit d'équipe.
- Appliquer rigoureusement les règles établies.
- Présenter une image positive de l'équipe.
- Communication aisée.
- Méthodique.
- Esprit d'analyse et de diagnostic.
- Rigoureux, précis.
- S'adapter à de nouveaux produits et de nouvelles technologies.

Notre offre :

- Au sein d'une institution de grande envergure, nous vous proposons une fonction possédant un champ de responsabilités variées, techniques innovantes et un travail au sein d'équipes pluridisciplinaires.
- Un contrat temps plein à durée indéterminée.
- Une rémunération attractive, assortie d'avantages extra-légaux (chèques repas, assurance de groupe, jours de congés extra-légaux préférentiels en matière de soins de santé au sein de l'Hôpital).
- L'hôpital est facilement accessible en métro avec un remboursement partiel des frais de transport, et le parking est gratuit.
- Crèche à proximité

Intéressé(e) ?:

Envoyez votre cv et lettre de motivation, à l'attention de Janesz Dierickx ; Talent Development Specialist, via notre formulaire en ligne à

l'adresse suivante : www.erasme.ulb.ac.be > Espace emploi.

Publiée le:

jeu. 1 octobre 2020

Lieu:

Hôpital Erasme