



Projet d'accompagnement collaboratif La mise en place d'un système de gestion de la sécurité

L'objectif premier d'un système de gestion de la sécurité est de tirer un apprentissage des événements indésirables notifiés et rassemblés et de convertir les connaissances acquises en actions d'amélioration. Des outils d'analyse rétrospective permettant d'identifier les causes sous-jacentes et les facteurs ayant contribué à cet incident (failles du système) existent et on parle dès lors du système de gestion de la sécurité comme un « instrument d'apprentissage et d'amélioration ».

En 2020-2022, la PAQS propose au secteur des aînés de travailler sur cette thématique en utilisant la méthodologie et les outils de l'amélioration continue.

PUBLIC

Réservé au secteur MR/MRS : directeur, médecin coordinateur, infirmier chef, référent qualité, infirmier, assistant social, ... toute personne amenée à gérer les registres, les plaintes, ou à mener un projet d'amélioration continue

OBJECTIFS

- Accompagner les institutions dans la mise en place d'un système de gestion de la sécurité :
 - La notification et la gestion des événements indésirables et des plaintes
 - La mise à disposition d'outils d'analyse de ceux-ci
- Développer les compétences et fournir les outils de base de l'amélioration continue

INFORMATIONS PRATIQUES

Lieu : **santhea, Avenue des Dessus-de-Lives, Bâtiment 12 - 5101 Loyers (Namur)**

Dates : **19 novembre 2020, 28 janvier 2021, 25 mars 2021, 17 juin 2021, 14 octobre 2021, 20 janvier 2022**

Inscriptions gratuite mais obligatoire sur www.paqs.be
(jusqu'au 23 octobre, le nombre de places est limité)

Vous souhaitez en savoir plus sur le contenu du programme ?

Contactez Laure Istas, *Quality & Safety Officer*, laure.istas@paqs.be pour plus d'informations !