



L'innovation au service des aînés et des patients: Exemples de projets participatifs dans le domaine de la santé

Lara Vigneron

Un Living Lab, c'est quoi?



C'est un lieu
d'innovation
avec et pour les
utilisateurs



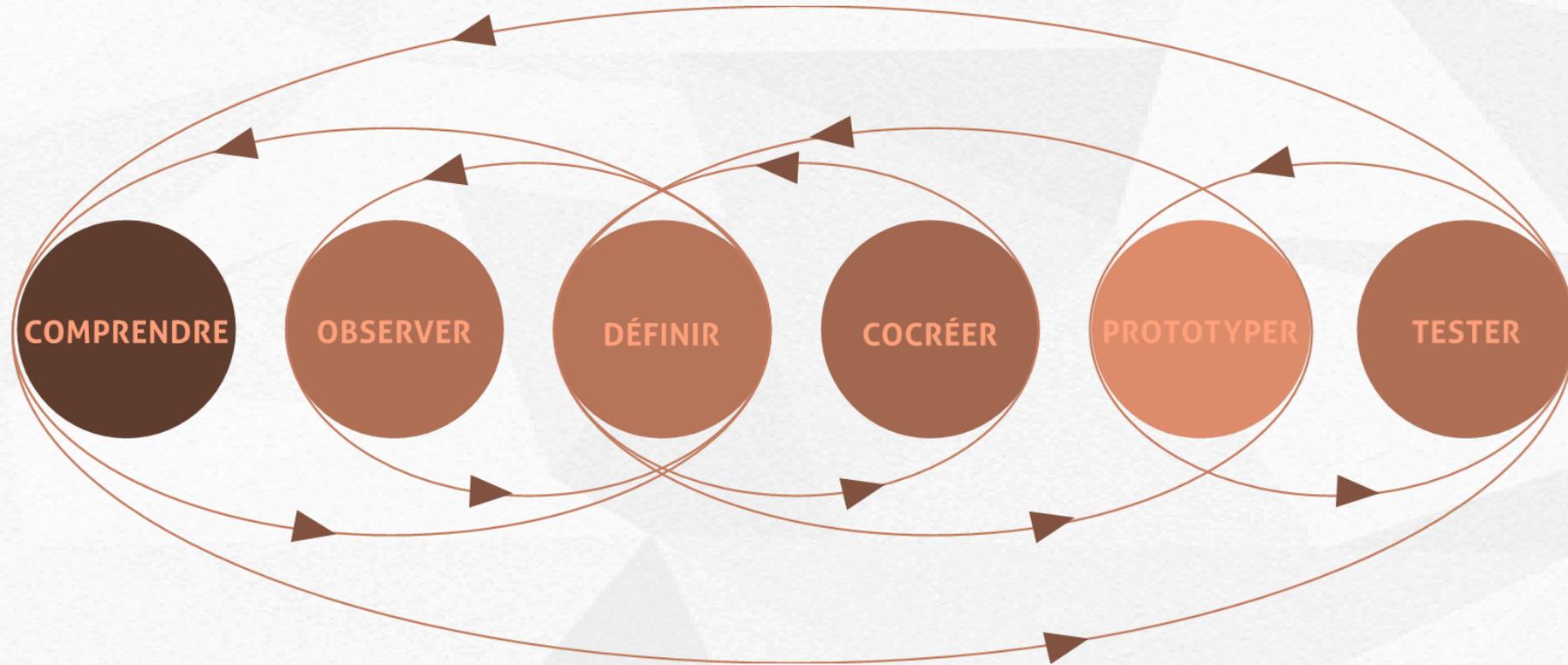
Un Living Lab permet
de **concevoir** des
produits et des **services**
innovants en plaçant
l'utilisateur au coeur du
processus d'innovation.

Ça veut dire quoi «placer l'utilisateur au coeur du processus de l'innovation»?

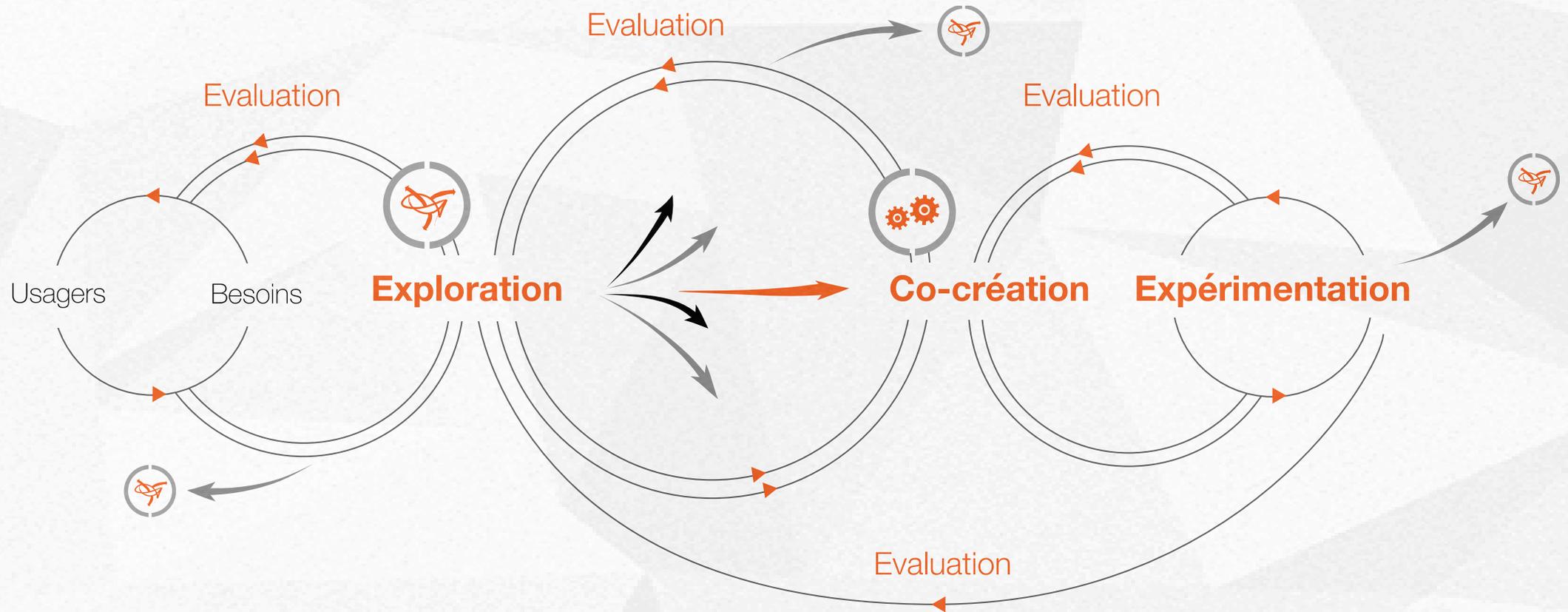
Les utilisateurs peuvent exprimer des besoins, faire émerger des idées, faire évoluer des inventions, aider à la conception, tester des nouveautés.



**Vous avez dit « processus d'innovation » ?
C'est compliqué ça ?**



Notre Living Lab, ça marche comment ?



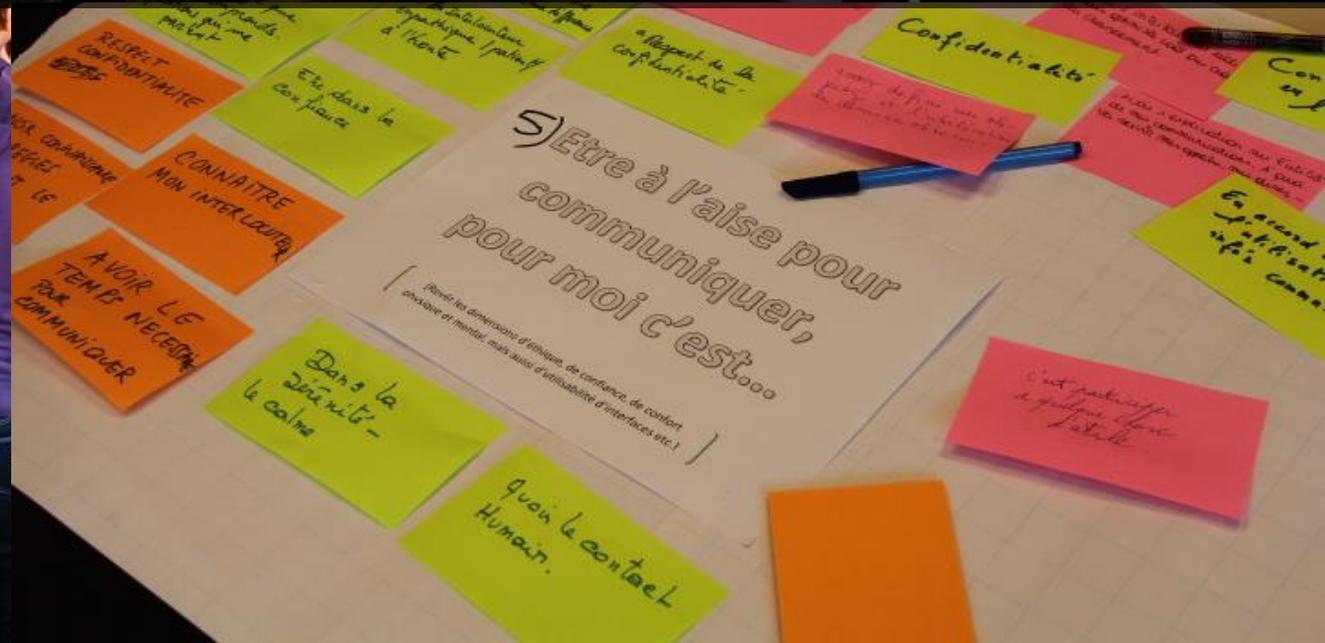


Explorer

Mieux comprendre les utilisateurs

Explorer avec les utilisateurs finaux, ainsi qu'avec des parties prenantes, une thématique, un besoin, une idée de projet, ou un concept de produit ou de service ;

Définir les besoins des utilisateurs finaux, ainsi que les usages (qui ? comment ?) et les contextes d'usages (où ?, quand ?, pourquoi ?).



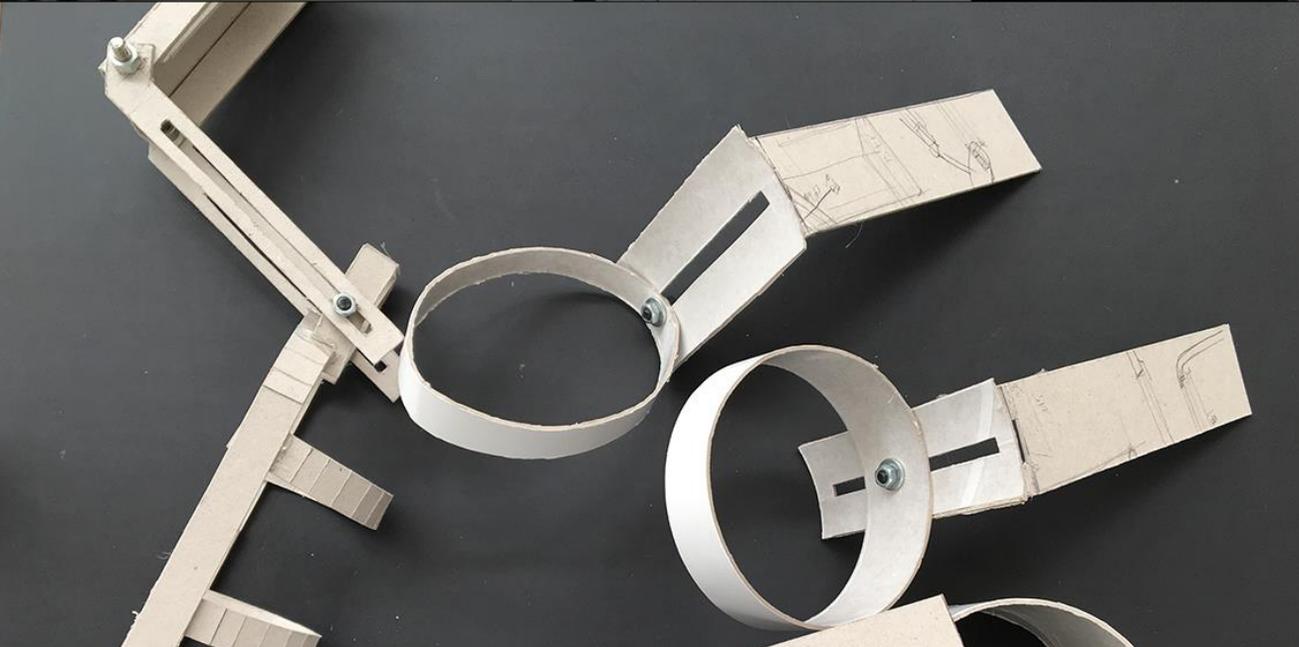


Co-créer

Aller plus loin, ensemble

Concevoir ensemble une solution adaptée aux besoins et aux contextes d'usages des utilisateurs finaux;

Traduire la solution en fonctionnalités de produits, services et d'outils pour favoriser le concrétisation.



A person in a grey hoodie is holding a black prototype device with several white rectangular slots. They are standing in what appears to be a store or office setting with shelves of products in the background.

Tester

Le prototype à la rencontre des utilisateurs

Tester la solution dans un environnement réel et évaluer l'appropriation de cette solution par ses utilisateurs ;

Évaluer la solution, le produit ou le service, avec l'aide de ses utilisateurs afin de l'améliorer et de mieux répondre aux besoins.





Notre Living Lab, c'est qui?

Avant tout, nos utilisateurs!

Patients, seniors, et acteurs de santé



Mais c'est aussi des partenaires, des interlocuteurs...



Réseau Santé Wallon



VOTRE SANTÉ, NOTRE MÉTIER



Utilisateurs et représentants

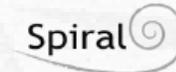
Entreprises et représentants



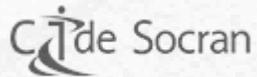
RESEAU SANTE NAMUR
Vers de meilleurs soins en santé mentale



Protéger c'est s'engager

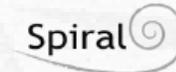


LE PÔLE DE COMPÉTITIVITÉ WALLON EN GÉNIE MÉCANIQUE



Acteurs publics

Enseignements et recherche



by impulse.brussels



THE HEALTH CLUSTER OF WALLONIA



wallonie design



Creative Wallonia



CENTRE DE RECHERCHE INFORMATION, DROIT ET SOCIÉTÉ



TECHNIFUTUR
CENTRE DE COMPÉTENCES



Saint-Luc
Liège
école
supérieure
des arts

Que regroupe l'e-santé?

Le numérique au service du bien-être de la personne

- Télémédecine (téléconsultation, télésurveillance, télé-assistance, télé-expertise)
- m-santé (dispositifs intégrant une connexion à un réseau mobile)
- Dispositifs d'auto-mesure de paramètre liés à la santé et au bien-être
- Système d'information santé et hospitaliers (dossier électronique, etc.)
- e-learning

Pourquoi un Living Lab en e-santé?



Nouveaux acteurs... nouvelles technologies...
nouveaux usages... nouveaux modèles d'affaires!



Creative Wallonia



WeLL
Wallonia e-health Living Lab

1^{er} janvier 2015

Le consortium

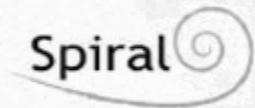


crids

CENTRE DE RECHERCHE INTERNETIONALE, SÉRIÉ ET RESEAU



LUCID



W&L



Réseau Santé Wallon

2 ans du WeLL

Présent partout en
Wallonie



15
Projets





+1000
Membres de la
communauté du WeLL

Le WeLL c'est déjà :

614
Participants

ET

40
Ateliers



22
Explorations



11
Co-créations



7
Tests d'usages



Happy Mum

Prof. Olivier Bruyère (Santé publique, ULg) et Justine Slomian, doctorante

Identifier comment les nouvelles technologies peuvent diagnostiquer et prévenir la dépression post partum

Les 3 étapes attendues

Identification des **besoins** d'une maman à la suite d'un accouchement

Identification de pistes de **solutions** visant à répondre à ces besoins

Développement de la (des) solution(s) et **expérimentation**

Les ateliers d'exploration

22 entretiens
individuels



Focus
groupe
professionnels

**4 types de
besoins principaux**

Information

Partage

Soutien psychologique

Soutien pratique/matériel

Focus
groupe
mamans



Focus
Groupe
papas

Les ateliers de co-création

Co-création
« Mamans
Papas
Professionnels santé »

Solutions potentielles:

Système de marrainage
Newsletter informatique préprogrammée
Site internet centralisé
Vidéo conférence / vidéo assistance
...

Critères de solutions:

Accessible à tout moment
Gratuit
Non jugeant
Adapté dans le temps
...

Co-création
« Idem & experts
technos »

Choix des solutions à développer

Faisable en termes de

- ✓ conception
- ✓ Temps
- ✓ Pérennité

3 solutions à exploiter

- ✓ Site internet centralisé
- ✓ Système de bons à faire valoir
- ✓ [Système de marrainage]

Les ateliers d'expérimentation

Site internet Happy Mums

Test
d'usages
#1

Test
d'usages
#2

Test
d'usages
#3



Test d'usages

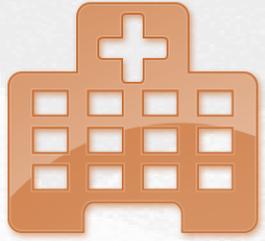
Happy Gift



A wooden mannequin figure, likely used for medical or anatomical studies, is positioned on the left side of the frame. It is a light-colored wood with visible joints at the neck, shoulders, elbows, hips, and knees. The figure is standing upright, facing slightly to the right. The background is a solid, light blue color. A dark grey rectangular box is overlaid on the left side of the image, containing the text.

Easy-P

Simplifier la mesure du volume d'urine sur 24 heures dans le cadre de suivis médicaux.



Besoin
identifié



Validation
marché



Partenaires
identifiés



Test

Co-création



Co-création



Test

Co-création

Dépôt
brevet

Test

Exploitation

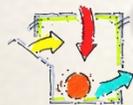


Nouveaux services pour une mutuelle

Pour Humanis: améliorer le quotidien de seniors et les aider à maintenir le lien social grâce à des logements adaptés.

Mens Sana

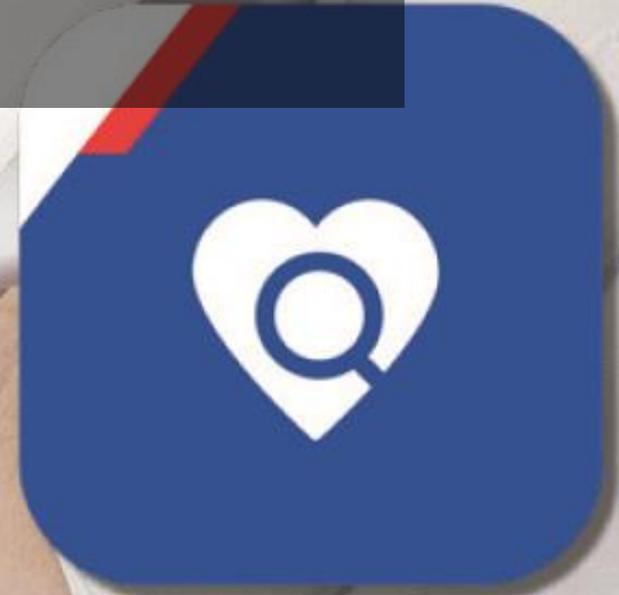
Evoluer dans son milieu de vie avec une
maladie mentale : quels besoins? Quels outils?
Quelles méthodes? Quel accompagnement?



RESEAU SANTE NAMUR
Vers de meilleurs soins en santé mentale

Service de télémonitoring

Pour AXA Assistance: une application mobile, des objets connectés et une plateforme médicale pour un suivi de patients souffrant de maladie chronique.



REJOIGNEZ-NOUS

well-livinglab.be



WELL Wallonia e-health Living Lab



@thewellvoice